

KWRI

Polresta Malang Kota Usung Aplikasi Jogo Malang Presisi Maju dalam PKRI Kementerian PANRB

Achmad Sarjono - KOTAMALANG.KWRI.OR.ID

Jul 16, 2024 - 08:38



KOTA MALANG - Polresta Malang Kota Polda Jatim kembali menunjukkan

kualitas tugas untuk terus memberikan pelayanan dan pengayoman terbaik kepada masyarakat.

Dengan berbagai upaya telah dilakukan oleh Polresta Malang Kota salah satunya melalui aplikasi unggulan yaitu 'Jogo Malang Presisi'.

Aplikasi yang dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam menerima pelayanan dari seluruh aspek kebutuhan ini kembali diikutsertakan dalam ajang Pemantauan Keberlanjutan dan Replikasi Inovasi (PKRI) dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB).

Aplikasi yang digagas dari tahun 2015 tersebut, kembali dipresentasikan oleh Kapolresta Malang Kota Kombes Pol Budi Hermanto, S.I.K., M.Si kepada tim penilai dari PKRI, Fadilah Amin dan Tri Yuni melalui video conference zoom meeting, Senin (15/7/2024).

Dalam presentasi dan wawancara tersebut juga secara langsung disaksikan oleh Kapolda Jawa Timur Irjen Pol. Drs. Imam Sugianto, M.Si.

Kapolda Jatim turut memberikan sambutan dan apresiasinya kepada Polresta Malang Kota kota yang terus berkomitmen untuk memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat dengan inovasi yang dimiliki.

"Kami berharap mudah-mudahan penilaian ini berdampak masif bagi publik oleh Polresta Malang Kota yang sudah digagas dari tahun 2015," ungkap Irjen Imam Sugianto.

Kapolda Jatim juga berharap inovasi dari Polresta Malang Kota ini bermanfaat untuk masyarakat kota Malang pada khususnya dan Jawa Timur pada umumnya.

"Nanti akan kami update terus agar bisa dipublikasikan hingga seluruh Jawa Timur" ucap Irjen Pol Imam Sugianto.

Dalam presentasinya, Kapolresta Malang Kota menuturkan terkait strategi berkelanjutan dari aplikasi tersebut bahwa hingga saat ini Jogo Malang Presisi telah terintegrasi dengan 9 Rumah sakit, 15 instansi dan ambulance yang ada di wilayah hukum Kota Malang.

Tak hanya itu, kerjasama atau perjanjian nota kesepahaman juga dilakukan dengan aktivitas akademika seperti UMM yang membantu dalam mengakumulasi survei indeks kepuasan masyarakat setiap tahunnya dan pada tahun 2023 aplikasi ini memiliki nilai 97,91.

Seluruh perkembangan dari aplikasi Jogo Malang Presisi tersebut disampaikan secara lugas dan tegas oleh Kombes Pol Budi Hermanto sehingga tim penilai pun turut memberikan apresiasi atas kinerja yang telah dilakukan oleh Polresta Malang kota selama ini.

"Saya ucapkan selamat kepada jajaran Kepolisian karena mungkin ini salah satu atau hanya sedikit bisa sampai tahap ini sangat luar biasa," tutup tim penilai. (*)